运维中心培训项目供应商报名材料需求

一、培训描述

为进一步完善运维人员知识结构，通过系统性的培训规划，使参训人员掌握云原生关键技术、开源技术、运维自动化、高可用分布式架构设计、ITIL4及项目管理等知识，同时，在培训中注重理论知识转换为实践能力的培训，全面提升参训人员专业技术及运维支持能力。

二、培训机构及师资要求

1、培训机构要求。从事IT培训服务5年以上，具有PMP和ITIL培训官方授权证书或者证明，PMP和ITIL培训年限均不低于2年，具有丰富的专业认证类和IT培训案例，在3年内承担过以下任一银行总行的相关培训任务：中国人民银行、中国农业发展银行、国家开发银行和中国进出口银行（含直属机构）、列入系统重要性银行的国有大型银行、列入系统重要性银行的股份制商业银行、列入系统重要性银行的城市商业银行。

2、培训师资要求。培训从业年限不低于2年且近2年培训从业经历完整，其中PMP和ITIL授课讲师需具备官方授权讲师证书，其余课程讲师具有相关IT培训项目经验。

三、培训服务内容

本次培训服务共包含5门课程，分别为：云原生技术与容器化实战培训、金融系统高可用分布式架构设计与运维实战培训、开源技术与运维自动化培训、itil4 Foundation培训及PMP项目管理培训。具体包括但不限于如下内容：

|  |  |
| --- | --- |
| **功能项** | **功能描述** |
| 云原生技术与容器化实战培训 | 1.云平台技术基础与应用实践 ，包括云原生核心架构与组件、容器虚拟化、编排工具Kubernetes、大数据云原生化架构与关键技术、大数据云原生化实践方案等。 |
| 2.容器云技术与实践，包括云原生概念、容器基本知识、Kubernetes的基本概念、集群架构及原理、集群的安装、配置、管理和升级过程、组件及应用的日志和监控系统、调度策略和算法、应用程序的生命周期管理、安全、认证和授权机制、存储管理机制、API、服务和网络、网络模型的实现方式、故障排除方法及集群维护等。 |
| 3.云原生开发实战，包括云原生关键技术、云原生架构及应用设计、微服务与Service Mesh、Istio设计理念、使用Service Mesh、Istio架构分析。 |
| 金融系统高可用分布式架构设计与运维实战培训 | 1.云平台运维管理，包括云维护技术介绍、云维护和云安全的管理。 |
| 2.云计算与分布式系统培训。包括服务器、存储和网络虚拟化技术、容器化工具与技术、微服务架构相关的容器化知识，以及 IaaS、PaaS、SaaS 三种云服务类型、云管平台的资源管理（如资源分配、弹性伸缩、负载均衡、容量规划）、成本控制（计费与预算管理、成本优化、资源利用率分析）和自动化与编排（工作流自动化、DevOps 支持、服务编排）等、分布式系统基础概念、可靠性、可扩展性、容错性设计原则以及数据一致性和事务管理策略、分布式业务系统对云资源的使用实践以及分布式系统的运维管理（部署与监控方法、日志管理与故障排查、性能优化与资源调优、成本控制与管理、安全与合规性）等。 |
| 3.金融系统高可用分布式架构设计与实践。包括高并发高可用互联网架构核心设计、大型互联网高并发系统的分布式的架构设计、分布式缓存、分布式系统消息架构设计、大型互联网系统的高性能、高可用数据库架构设计、互联网高并发、高可用系统分布式缓存集群设计、存储管理高可用架构设计实践应用、分布式查询高可用架构设计、高可用架构设计如性能、监控、安全的应用实践、高可用金融信息系统的架构设计总结。 |
| 开源技术与运维自动化培训 | 1.开源技术基础与应用，包括开源技术概述、开源生态系统、常见的开源项目、开源技术的安装和配置、开源技术的实际应用及开源技术的进阶应用。 |
| 2.springboot进阶高级编程。包括iView、Spring Boot的企业级开发学习。iView、Spring Boot基础、快速掌握Spring MVC、过滤器、监听器与拦截器及异常和错误处理、定义RESTful风格的接口、使用MyBatis访问数据、使用MongoDB访问数据、安全框架-Spring Security、Spring Boot与缓存、Spring Boot集成Redis、Spring Boot集成RabbitMQ、集成Elasticsearch，提供搜索服务、Vue（iView） + Spring Boot项目实战。 |
| 3.运维知识图谱和自动化运维实践培训。DevOps和自动化运维的框架体系之整体设计模块及功能、CMDB、管控平台、作业平台、监控平台、持续交付的设计和实现方式。 |
| itil4 Foundation培训 | ITIL 4的基础知识和通用管理实践、ITIL 4的服务管理实践和技术管理实践。 |
| PMP项目管理培训 | 项目管理的价值、项目管理的底层逻辑、项目管理价值交付系统、战略与商业环境、商业管理的基本原则、项目价值规划、评估与交付、组织变革及项目的适应型、项目人管理、项目领导力风格、项目团队管理、项目绩效评估、项目管理的经典过程、项目的质量管理、项目的过程规划与裁剪、项目工作的管理、敏捷项目管理（敏捷宣言、原则、Scrum流程、敏捷实践、看板体系、混合方法）及考前培训辅导。 |

四、培训时间及方式

1、培训时间：云原生技术与容器化实战培训、金融系统高可用分布式架构设计与运维实战培训、开源技术与运维自动化培训及PMP项目管理培训时长均为7天，itil4 Foundation培训时长为2天，拟于9月底前在我行办公场地进行现场授课。

2、培训方式：以上课程均采取专业培训机构老师行内现场授课的方式。

1. 服务要求
2. 需由中标方全程为招标方提供培训服务，不可对中标培训服务进行转包。
3. 中标方需为所有参训学员制定培训方案，保障整个培训流程及学员前后期答疑，并提供完整课程录播视频。

3、中标方需向所有参训学员提供完整培训讲义、知识点习题及官方模拟考试题。

4、课程结束后，中标方提供15名PMP、15名PeopleCert™ ITIL 4 Foundation认证考试约考服务，在此期间中标方需提供课后答疑服务至每名学员考试结束，该过程产生的培训费、认证考试费以及相关资料等全部费用由中标方承担。

6、因中标方原因导致培训时间延长等所产生的所有费用，由中标方承担。

1. 材料要求

1、提供近三年（2022年1月1日至今）与本项目相近的培训采购合同案例，包括：采购合同首页、采购产品内容/配置页、甲乙双方盖章页。上述材料如果为复印件，需要加盖原厂商公章，如果提供的材料为多页，还需要在每页加盖骑缝章。案例范围包括以下银行总行：中国人民银行；中国农业发展银行、国家开发银行和中国进出口银行（含直属机构）；列入系统重要性银行的国有大型银行，包括中国工商银行、中国银行、中国建设银行、中国农业银行、交通银行、中国邮政储蓄银行；列入系统重要性银行的股份制商业银行，包括招商银行、兴业银行、浦发银行、中信银行、中国民生银行、平安银行、中国光大银行、华夏银行、广发银行；列入系统重要性银行的城市商业银行，包括宁波银行、上海银行、江苏银行、南京银行、北京银行。

2、提供培训课程安排及方案等材料；

3、提供供应商认为需要反馈的其他材料；

4、提供代表供应商参与本项目的联系人、联系电话、单位邮箱，以及公司授权说明文件、授权人身份证明复印件等材料；

5、请供应商按上述要求提供报名材料。对于无法提供的内容，也请具体说明原因；

6、以上材料均需加盖单位公章。

附表1.

|  |
| --- |
| **供应商基本信息**（必填） |
| **成立时间** |  年 月 日 | **企业法人** |  | **注册资本**（万元） |  |
| **联系人及联系方式** |  | **国别** |  | **资质情况**（如无请说明） |  |
| **培训项目案例情况**（请优先填写时间较近、规模较大的案例，数量无上限要求） |
| **序号** | **客户全称** | **项目全称** | **合同签订时间** | **项目规模** | **项目性质** | **项目主要内容** | **其他需要说明的事项** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

注：可补充其他佐证材料。

附表2.

|  |
| --- |
| 关于运维中心培训项目调研项目的授权书 |
| 中国农业发展银行： 今通过公开发布渠道知悉贵行拟开展运维中心培训项目方案制订工作，现授权我公司xxx人员和贵司经办人员开展以上工作，并在整个项目经办过程承诺如下：1.对于客户经理提交材料的承诺，承诺提交邮件（官方邮箱地址）、书面（授权相关材料客户经理签字生效）等材料代表公司。2.廉洁承诺。 xxxxxx公司  xxxx年xx月xx日 |

**附件3**

法人授权书

中国农业发展银行：

（单位名称）法定代表人（法人姓名）授权我单位职工（职工姓名）为我单位本次项目授权代理人，全权处理（中国农业发展银行运维中心培训项目）一切事宜。委托期限自签署之日起至本项目有效期截止之日止。

代理人无转委托权。

特此授权。

附：（代理人身份证复印件或扫描件正反面）

代理人姓名： 职务：

联系方式： 邮箱：

法人签字/盖章

日期

廉 洁 承 诺 书

甲方： 中国农业发展银行运维中心培训项目组

乙方：

根据国家相关法律法规，为预防商务往来的违法违纪事件发生，甲方、乙方承诺在双方的商务合作中履行以下约定。

**一、甲、乙双方廉洁义务**

（一）严格遵守党规党纪、国家有关法律法规。

（二）双方业务活动坚持公平、公正、公开、诚信原则（法律认定的商业秘密和合同文件另有规定除外），不得为获取不正当利益，损害国家、集体和对方利益。

（三）建立健全自我约束制度，开展廉洁教育，监督、查处违规、违纪、违法行为。

（四）发现对方在商务活动中有违规、违纪、违法行为的，应及时纠正，情节严重的，应向有关纪检监察部门举报。

**二、甲方廉洁义务**

（一）甲方严格遵守中国农业发展银行党风廉政建设责任制及廉洁从业规定。

（二）甲方按照公平、公正、公开和诚实守信的原则开展各项业务活动，为乙方提供公平的竞争环境与平台。

（三）甲方有权了解乙方有关诚信经营及廉洁从业方面的各项制度和规定，并自觉配合乙方遵守执行。

**三、乙方廉洁义务**

（一）乙方承诺遵守甲方在诚信经营及廉洁从业方面的各项制度和规定，以及相关党纪党规、国家法律法规，并自觉配合甲方执行。

（二）乙方在与甲方商务合作中，严禁以下不廉洁的行为：

1.贿赂甲方人员或其亲属、特定关系人；

2.支付、报销应由甲方人员或其亲属个人支付的费用；

3.赠送回扣、红包、礼金、购物卡、有价证券、贵重物品和好处费、感谢费等；

4.为甲方人员购置或提供通讯工具、交通工具和高档办公用品；

5.与甲方人员或其亲属以借贷名义发生经济往来;

6.无偿、象征性收取钱物或以明显低于市场价格向甲方人员提供物品、服务及股份；

7.以明显高于市场价格购买甲方人员个人物品；

8.允许甲方人员或其亲属、特定关系人在乙方投资、担任重要职务及相关联业务职务；

9.利用资源为甲方人员或其亲友非法谋利；

10.接受甲方人员提供的有偿中介活动；

11.为甲方人员提供可能影响公正执行公务的宴请，安排甲方人员娱乐、旅游、度假或到私人会馆等娱乐场所活动；

12.参加甲方人员婚丧嫁娶等活动，提供不正当利益；

13.与甲方人员进行赌博；

14.向招标代理机构等受托方提供不正当利益；

15.违反国家法律法规、甲方相关规定等其他不廉洁行为；

16.违反不诚信行为等（详见附件《诚信承诺函》）。

（三）乙方发现甲方人员有不廉洁、不诚信行为，应及时向甲方相关纪检监察部门进行实名举报。

**四、违约责任**

（一）甲方人员违反上述廉洁从业义务，经调查属实，甲方依据党政纪规等对当事人进行处理。

（二）乙方及其人员违反上述廉洁从业义务，经调查属实，甲方有权依据相关法律法规，将乙方列入“黑名单”并进行相应处理。

（三）甲方给予乙方本条第（二）款处理时，甲方有权书面通知乙方解除甲方与乙方已签订但尚未履行完毕的全部或部分商务合同，此时，乙方应赔偿由此给甲方造成的经济损失。

**五、附则**

（一）本承诺经双方签字、盖章后生效，并长期有效。

（二）监督举报电话：中央纪委国家监委驻中国农业发展银行纪检监察组，010-68081725；中共中国农业发展银行总行机关纪委，010-68081400。

甲方项目经理（签字）： 乙方客户经理（签字）：

年 月 日 年 月 日